Especificação Técnica: Sistema de Gestão para Pizzaria

1. Introdução:

O Sistema de Gestão para Pizzaria visa otimizar as operações de uma pizzaria, desde a gestão de pedidos até o controle de estoque. Este sistema será desenvolvido para garantir eficiência, confiabilidade e facilidade de uso.

2. Requisitos Funcionais:

2.1 Cadastro de Produtos:

Cadastro de pizzas, ingredientes, bebidas e outros produtos.

Possibilidade de definir tamanhos, preços e promoções para cada item.

Atualização fácil do cardápio.

2.2 Gestão de Pedidos:

Registro de pedidos online e presenciais.

Acompanhamento do status do pedido (em preparo, pronto para entrega, entregue).

Integração com sistema de delivery, se aplicável.

Possibilidade de personalização de pedidos.

2.3 Controle de Estoque:

Monitoramento em tempo real dos níveis de estoque.

Alertas automáticos para produtos com baixo estoque.

Histórico de movimentação de estoque.

2.4 Gestão de Clientes:

Cadastro de clientes com informações como nome, endereço e histórico de pedidos.

Programa de fidelidade para clientes frequentes.

Envio de promoções e novidades por e-mail ou SMS.

2.5 Controle Financeiro:

Registro de vendas diárias, semanais e mensais.

Controle de contas a receber.

Relatórios financeiros como lucro líquido e margem de lucro.

2.6 Integração com Meios de Pagamento:

Aceitação de pagamentos em dinheiro, cartão de crédito, débito e outros meios eletrônicos.

Integração segura com plataformas de pagamento online.

2.7 Relatórios Gerenciais:

Relatórios de desempenho do negócio.

Análise de vendas por período, produto e categoria.

Relatórios de satisfação do cliente.

3. Requisitos Não Funcionais:

3.1 Usabilidade:

Interface intuitiva e amigável para facilitar o uso pelos funcionários.

Suporte a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

3.2 Segurança:

Controle de acesso com diferentes níveis de permissão.

Criptografia de dados sensíveis, como informações de clientes e transações financeiras.

3.3 Desempenho:

Sistema responsivo, capaz de lidar com picos de demanda.

Tempo de resposta rápido para garantir eficiência operacional.

3.4 Manutenção:

Atualizações automáticas e manutenção preventiva.

Suporte técnico para resolver problemas rapidamente.

4. Tecnologias Propostas:

Desenvolvimento web usando tecnologias como HTML, CSS, JavaScript.

Banco de dados relacional para armazenamento de dados.

Framework para desenvolvimento ágil.

5. Considerações Finais:

Este Sistema de Gestão para Pizzaria tem como objetivo proporcionar uma experiência eficiente e integrada, melhorando a eficácia operacional e a satisfação do cliente. A implementação deve seguir as melhores práticas de desenvolvimento e ser ajustada de acordo com as necessidades específicas da pizzaria em questão.